

SENDEO DAĞITIM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ
KARGO ALICISI/TESLİMAT YAPILACAK KİŞİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ
AYDINLATMA METNİ

a) Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca kişisel verileriniz, veri sorumlusu olarak Sendeo Dağıtım Hizmetleri Anonim Şirketi (VKN:2910804196) (“**Şirket**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

b) Kişisel Verilerin İşlenmesi, İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebebi

Şirketimiz, gönderilerin alıcılara teslim edilmesi amacıyla, gönderici tarafından şirketimizle paylaşılan alıcının adı, soyadı, telefon numarası, adres bilgilerini işlemektedir. Ayrıca teslimat anında gönderiyi teslim alacak kişinin adı soyadı kişisel veri olarak işlenmektedir.

Toplanan kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından aşağıda yer verilen amaçlar (“**Amaçlar**”) ve hukuki sebeplerle Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- Şirketimizin tabi olduğu mevzuattan doğan hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- Resmi, idari merciler tarafından talep edilmesi halinde bilgilendirme ve raporlama yükümlülüklerine uyulması,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Verilerin doğru ve güncel tutulmasının sağlanması.

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Gönderilere yönelik müşteri bildirim süreçlerinin yürütülmesi,
- Kargo toplama ve dağıtım faaliyeti işlemlerinin yapılması,
- Lojistik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Temassız teslim süreçlerinde teslimat kodunun iletilerek güvenli gönderi teslimatının yapılması

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- Çağrı merkezi kayıtları kapsamında hizmet kalitesi süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirket ve hizmetlere ilişkin şikayet ve taleplerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Şirket ve hizmetlere ilişkin şikayet ve taleplerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması.

c) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Yukarıda yer alan Amaçlar’ın yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz; sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel

Bu doküman Genel olarak sınıflandırılmıştır. This document is classified as Public.

verilerin işlenmesinin gerekli olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kapsamında hizmet aldığımız tedarikçilerimize, teslimat noktaları olan acentelerimize; kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kuruluşlara 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

d) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Kişisel verileriniz; elektronik ortamda Şirket içi sistemlerimiz, gönderici müşterilerimiz, internet sitelerimiz, çağrı merkezimiz, sosyal medya platformları, telefon görüşmeleri, kısa mesaj servisleri, anlık mesajlaşma uygulamaları, e-posta, faks, çevrimiçi formlarımız, açık internet kaynakları gibi bizimle temas kurduğunuz kanal üzerinden, fiziki ortamda elden, şubelerimizden, kargo/posta ve matbu formlar aracılığıyla toplanmaktadır.

e) İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi <https://kolaygelsin.com/assets/files/kvkBasvuruFormu.pdf> adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.